

# Landeshauptstadt Magdeburg

## Stellungnahme der Verwaltung

öffentlich

zum/zur

F0223/19 – Fraktion CDU/FDP, Stadträtin Carola Schumann

Bezeichnung

Ordnungsamt Magdeburg

Verteiler

Tag

Der Oberbürgermeister

22.10.2019

Stadtamt

FB 32

Stellungnahme-Nr.

S0426/19

Datum

14.10.2019

### 1. Welche Ursachen liegen vor, weshalb das Ordnungsamt zu den angegebenen Zeiten nicht immer erreichbar ist?

Ohne konkrete Daten (Datum, Uhrzeit) lässt sich diese Aussage nicht nachvollziehen. Die Hotline-Nr. 0391/5405400 ist über die Funkzentrale des Ordnungsamtes erreichbar. Dort sind zwischen 08.00 und 18.00 Uhr grundsätzlich zwei Arbeitsplätze besetzt. Im Backoffice stehen weitere 1-2 Mitarbeiter als Reserve flexibel zur Verfügung. Zwischen 06.00 und 08.00 sowie 18.00 - 20.00 Uhr ist ein Arbeitsplatz besetzt. Die Mitarbeiter haben neben der Hotline auch die Funkzentrale und andere Telefonnummern zu bedienen. Pro Jahr sind hier rund 15.000 Anrufe, Anzeigen und Beschwerden zu bewältigen. In Ausnahmesituationen mit hoher Auslastung der Funkzentrale kann es natürlich vorkommen, dass nicht gleich beim ersten Anruf jemand erreicht wird. Hier handelt es sich nicht um einen Notruf.

### 2. An wen können sich die Bürger wenden, wenn das Ordnungsamt nicht erreichbar ist?

Es kommt auf den Sachverhalt an. Das lässt sich so nicht beantworten. In erheblichen Eilfällen an die Polizei.

### 3. Wann ist das Ordnungsamt an den Tagen Samstag und Sonntag zu erreichen?

#### Wie erfahren die Bürger davon? Gibt es eine Hotline?

Derzeit ist das Ordnungsamt samstags und sonntags nicht für den Einwohner erreichbar. Nur für die Polizei, Feuerwehr und MVB.

Ab 01.04.2020 wird mit der Einrichtung der Stadtwache die Erreichbarkeit erweitert.

Von Montag bis Freitag anstatt 20.00 dann 22.00 Uhr und samstags zwischen 10.00 und 18.00 Uhr. Die Bürger erfahren davon über Pressemitteilungen und Internet. Die in der Anfrage genannte Nummer ist die Hotline und steht z.B. auf jedem blau-weißen Dienstfahrzeug.

### 4. Wie viele Mitarbeiter sind im Schichtdienst vom Wochenende integriert?

Samstags sind je nach Lage und Witterungsverhältnisse derzeit 2 - 4

Verkehrsüberwachungskräfte und 2 - 6 Vollzugskräfte im Dienst.

Sonntags sind je nach Lage und Witterungsverhältnisse derzeit 0 - 4 Dienstkräfte im Einsatz.

Bei Sonderlagen/-einsätzen (z.B. Weihnachtsmarkt) werden deutlich mehr Dienstkräfte am Wochenende eingesetzt (samstags bis 20 Dienstkräfte, sonntags bis zu 12 Dienstkräfte)

Mit der Einrichtung der Stadtwache wird die Dienststärke am Wochenende erhöht.

**5. Welche Schwerpunkte setzt das OA am Wochenende?**

Diese bestehen in:

- Doppelstreifen mit der Polizei
- Überwachung problematischer Plätze
- Kontrollen bei Lärmbelästigungen, Groß- bzw. Musikveranstaltungen sowie Jugendschutzkontrollen
- Überwachung ruhender Verkehr

Holger Platz