

**Anfrage der Fraktion CDU/BfM**

öffentlich

Datum

06.10.2009

Nummer

F0152/09

Absender

**Fraktion CDU/BfM**

Adressat

Oberbürgermeister  
Herrn Dr. Lutz Trümper

Gremium

Stadtrat

Sitzungstermin

08.10.2009

Kurztitel

Fremdsprachenkenntnisse der Mitarbeiter im Empfangsbereich

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Dr. Trümper,

am Empfang des Alten Rathauses bekommen die Besucher bei Interesse umfangreiches Informationsmaterial ausgehändigt, welches sie über die Geschichte und die Sehenswürdigkeiten unserer Stadt informiert.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die am Empfang arbeiten, leisten hier sehr gute Arbeit und sind für die Besucher unserer Stadt häufig der erste Kontakt. Erfreulicherweise nutzen auch immer mehr ausländische Gäste dieses Angebot der Informationsbeschaffung.

Nicht immer ist die Kommunikation zwischen Mitarbeitern und den Besuchern einfach, da es manchmal Sprachbarrieren zu überwinden gilt.

Daher bitte ich um die Beantwortung folgender Fragen:

Ist es möglich, dass das am Empfang im Alten Rathaus eingesetzte Personal im Rahmen ihrer dienstlichen Tätigkeiten einen Englisch-Sprachkurs, z.B. an der Magdeburger Volkshochschule, besuchen kann? Beziehungsweise welche Möglichkeiten sieht die Stadtverwaltung zur Organisation eines entsprechenden Angebotes?

Ich bitte um eine mündliche Antwort.



Bernd Reppin  
Stadtrat CDU/BfM