

# Antrag der CDU-Ratsfraktion

öffentlich

Datum  
23.02.2024

Nummer  
A0055/24

Absender

## CDU-Ratsfraktion

Adressat

Vorsitzender des Stadtrates  
Prof. Dr. Alexander Pott

Gremium

Sitzungstermin

Stadtrat

07.03.2024

Kurztitel

## Kontaktboxen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter optimieren

Der Stadtrat möge beschließen:

Die Oberbürgermeisterin wird beauftragt, dass auf der Internetseite und bei der Erstellung von Broschüren die Kontaktdaten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Publikumsverkehr bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, welche für Dienstleistungen zuständig sind, erweitert werden. Als zusätzliche Angaben sollen bei der jeweiligen Ansprechpartnerin bzw. dem jeweiligen Ansprechpartner die Raumnummer, die Möglichkeit der Nutzung eines Aufzuges (vorhanden/nicht vorhanden), die Möglichkeit eines barrierefreien Zuganges (barrierefrei/ nicht barrierefrei) und Sprechzeiten (siehe Anlage) aufgenommen werden.

Wünschenswert wäre ebenfalls der Service eines Links zu einer interaktiven Stadtkarte, welche den Bürgerinnen und Bürger den Standort zeigt.

### Begründung

Innerhalb der Stadtverwaltung gibt es Gebäudekomplexe, die sehr gut zu erreichen sind. Diese verfügen über einen barrierefreien Zugang und einen Aufzug im Inneren des Gebäudes. Dennoch gibt es auch Gebäude der Stadtverwaltung, die diese Barrierefreiheit nicht vorweisen können. Um mehr Transparenz für die Bürgerinnen und Bürger zu schaffen, sollen diese Informationen auf der Internetseite bzw. in den Broschüren mitveröffentlicht werden. Somit haben die Bürgerinnen und Bürger die Möglichkeit zu sehen, ob ihre Ansprechpartnerin bzw. ihr Ansprechpartner barrierefrei und vielleicht mit einem Aufzug zu erreichen sind. Hilfreich wäre es auch, wenn die Sprechzeiten mit veröffentlicht werden.

Manuel Rupsch

Stadtrat der CDU-Ratsfraktion

Anlage

A



[Karte anzeigen](#)  
1. Raum: 020,  
Erdgeschoss  
Kein Aufzug  
vorhanden  
Zugang nicht  
barrierefrei  
[Sprechzeiten](#)

R



[E-Mail schreiben](#)  
[Webseite besuchen](#)  
[Kontaktformular](#)  
[Adresse exportieren](#)

R



[Karte anzeigen](#)  
Aufzug vorhanden  
Zugang barrierefrei  
[Sprechzeiten](#)

R



[E-Mail schreiben](#)  
[Webseite besuchen](#)  
[Kontaktformular](#)  
[Adresse exportieren](#)