

**Antrag der CDU/FDP  
Stadtratsfraktion**

öffentlich

Datum

22.11.2024

Nummer

A0276/24

Absender

**CDU/FDP-Stadtratsfraktion**

Adressat

Vorsitzender des Stadtrates

Wigbert Schwenke

Gremium

Sitzungstermin

Stadtrat

05.12.2024

Kurtzitel

**Bürgerservice entwickeln und Antragszeitverkürzung**

Der Stadtrat möge beschließen:

Die Oberbürgermeisterin wird beauftragt, in den Bürgerbüros den Einsatz von Self-Service-Terminals, z.B. mit den Produkten der Bundesdruckerei, zu prüfen.

**Begründung**

Das System der Terminvergabe dürfte sich im Verwaltungshandeln bewährt haben, allerdings führt dies für die Bürgerinnen und Bürger zu Nachteilen. So ist es schwierig über das Terminbuchungsportal einen Termin in einem Bürgerbüro zu erhalten. Eine Vielzahl der Bürgerinnen und Bürgern wartet somit vergeblich und mit wachsendem Unverständnis auf einen Termin z. B. zur Verlängerung des Personalausweises.

Im täglichen Leben erlangen effiziente Selbstbedienungslösungen immer mehr an Bedeutung z.B. als Selbstbedienungskassen im Einzelhandel. So bietet, neben weiteren Anbietern, die Bundesdruckerei Selbstbedienungs-Terminals an, mit denen sich z.B. Ausweisdokumenten und Führerscheinen beantragen lassen. Bürgerinnen und Bürger können so ihre Wartezeit verkürzen. Ein weiterer Vorteil ist, dass die Antragstellerin bzw. der Antragsteller kein Foto mehr mitbringen muss. Das Gerät kann ein biometrisches Foto aufnehmen. Auch das Einscannen von Fingerabdrücken sowie die Bereitstellung der eigenen Unterschrift kann über die Terminals geschehen. Dieses Angebot würde die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Bürgerbüros entlasten.

Julian Schache

Stadtrat der CDU/FDP Stadtratsfraktion