Antrag

öffentlich

Datum

31.01.2025

Nummer

A0033/25

Absender

CDU/FDP-Stadtratsfraktion

Adressat

Vorsitzender des Stadtrates

Wigbert Schwenke

Gremium

Sitzungstermin

Stadtrat

13.02.2025

Kurztitel

Verbesserung der Zuverlässigkeit von Anzeigetafeln und Fahrgastinformationen der MVB

Der Stadtrat möge beschließen:

Die Oberbürgermeisterin wird beauftragt zu prüfen, wie die Zuverlässigkeit der Fahrgastinformationssysteme der Magdeburger Verkehrsbetriebe (MVB) verbessert und optimiert werden kann.

Regelmäßig gibt es Beschwerden von Fahrgästen: Anzeigetafeln an Haltestellen sowie Informationen über die INSA-App und die Website geben häufig nicht die tatsächlichen Abfahrtszeiten wieder, da kurzfristige Ausfälle und Verspätungen nicht korrekt angezeigt oder verspätet aktualisiert werden. Dies führt zu erheblichem Unmut bei den Fahrgästen.

Ich bitte daher um Prüfung folgender Punkte:

1. Welche Maßnahmen können ergriffen werden, um die Genauigkeit der Echtzeitdaten auf Anzeigetafeln, in der INSA-App und auf der Website sicherzustellen?
2. Wie kann die schnelle Aktualisierung von Informationen bei Störungen, Verspätungen oder Ausfällen gewährleistet werden?
3. Inwieweit ist eine Optimierung der technischen Schnittstellen zwischen den Systemen (z. B. Fahrzeugtracking und Fahrgastinformationssysteme) erforderlich, um die Verlässlichkeit der Daten zu erhöhen?
4. Welche zusätzlichen Möglichkeiten gibt es, um Fahrgäste bei größeren Störungen zügig und zielgerichtet zu informieren, z. B. durch Push-Nachrichten, Social-Media-Kanäle oder automatisierte Ansagen?
5. Gibt es Pläne für eine umfassende Modernisierung der Fahrgastinformationssysteme, um den aktuellen technischen Anforderungen und den Erwartungen der Fahrgäste gerecht zu werden?
6. Inwieweit ist eine gezielte Schulung des MVB-Personals im Umgang mit den Systemen vorgesehen, um bei Störungen schneller und effektiver reagieren zu können?

Wir bitten um Überweisung in die Ausschüsse StBV, KRB und FG.

Begründung:

Fahrgastinformationssysteme sind ein wesentlicher Bestandteil des öffentlichen Nahverkehrs. Ungenaue oder verspätete Anzeigen beeinträchtigen die Planbarkeit für Fahrgäste und mindern das Vertrauen in das Angebot der MVB. Eine Verbesserung der Informationssysteme ist entscheidend, um den Nahverkehr attraktiver, nutzerfreundlicher und effizienter zu gestalten. Zudem stärken verlässliche Informationen das Image der MVB und tragen dazu bei, den öffentlichen Nahverkehr als nachhaltige Alternative zum Individualverkehr zu fördern.

Julian Schache

Stadtrat der CDU/FDP-Stadtratsfraktion